

Les atouts MSA Services

- Une équipe pluridisciplinaire constituée d'experts du secteur social et médico-social.
- Une maîtrise de la méthodologie édictée par l'ANESM.
- Une réponse cohérente et complète adaptée à vos besoins.



Evaluations interne & externe



L'offre MSA Services Haute-Normandie*

Contact :

MSA Services Haute-Normandie

32, rue Politzer
27000 Evreux

tél. 02 32 23 42 88

msaservices.blf@hautenormandie.msa.fr

www.msa-services-haute-normandie.fr

Groupe MSA



20130114 accompagnement msa services - MrP - photo thinkstock

Pour qu'une obligation devienne
**une force de progrès pour
votre établissement ou votre service**

La loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale introduit l'obligation d'évaluation pour les établissements sociaux et médico-sociaux.

évaluer
comprendre
piloter
améliorer

Evaluations interne & externe

**L'évaluation,
plus qu'une obligation légale,
une démarche de progrès.**

- Concevoir des pistes de progrès dans le souci d'améliorer les pratiques et la qualité des prestations au regard des besoins et attentes des usagers.
- Faire de l'évaluation interne un véritable outil de management, une source de motivation, d'implication et de valorisation du personnel.
- Permettre une meilleure compréhension de l'établissement ou service dans toute sa complexité.
- Préparer l'évaluation externe.

L'offre
MSA Services

■ Evaluation interne

- La création d'un groupe de pilotage co-animé par MSA Services
- Un accompagnement de vos équipes pour :
 - L'identification de pistes de progrès
 - La définition d'un plan d'amélioration continu sur 5 ans
 - La production du rapport d'évaluation interne conformément aux recommandations de l'ANESM

Parmi les clients
qui nous font confiance :

- CCAS de Lieurey,
- CCAS de Barentin
- Association «Les Fontaines» de Vernon,
- Association «MSA Tutelles» d'Evreux...

■ Evaluation externe

- Une démarche collective et participative
- La mesure des résultats de votre plan d'amélioration
- La rédaction du rapport d'évaluation externe
- L'élaboration de propositions et/ou de préconisations d'évolution stratégique et opérationnelle

&

Offres associées :
Prestations de formation
Accompagnement
à la démarche qualité
et à l'analyse des risques
professionnels.

☎ Contactez MSA Services pour un **devis personnalisé** ➡