

Préparer l'évaluation externe en optimisant l'évaluation interne



Durée de formation : **2 jours**

Public : **Directeurs ou directeurs adjoints
d'établissement social ou médico-social - Dirigeants
d'association gestionnaire , Cadres en établissement
ou service social ou médico-social - Référents qualité**

Méthodes pédagogiques :

- Formation intégrant les dernières évolutions réglementaires
- Des outils opérationnels pour piloter efficacement votre évaluation externe

Tarifs : Nous consulter

Préparer l'évaluation externe en optimisant l'évaluation interne

OBJECTIFS

- Connaître ses obligations et comprendre les enjeux de l'évaluation externe
- Bien se préparer à l'évaluation externe et choisir des indicateurs et outils d'évaluation pertinents
- Faire de l'évaluation externe un outil de sa démarche d'amélioration de la qualité

PROGRAMME

1- Les éléments de méthodes de l'évaluation interne

- Ses principes et sa mise en oeuvre
- La gestion documentaire de l'ESMS au service d'une préparation à l'évaluation externe

2 - Les enjeux de l'évaluation externe

- Les critères d'autorisation à fonctionner

3 - La mise en oeuvre et le déroulement de l'évaluation externe

- La phase préparatoire
- La visite sur site et la phase d'observation
- Les retours de l'évaluateur externe

4 - Les suites de l'évaluation externe et les apports pour l'ESMS